



SETKÁNÍ KRAJŮ A APLIKACE ZÁCHRANKA



ZÁCHRANKA



Generální partner



Nadace
Vodafone

Hlavní partner



GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA



AGENDA

- Obecné informace
- Pohotovosti
- Modul Psychosociální pomoci
- Informační modul kraje
- Propojení na online pohotovost
- Systém varovných upozornění - novinky
- Nové tlačítko ALARM
- Nové země, kde app Záchranka funguje
- Apple EED, Google ELS





OBEČNÉ INFORMACE

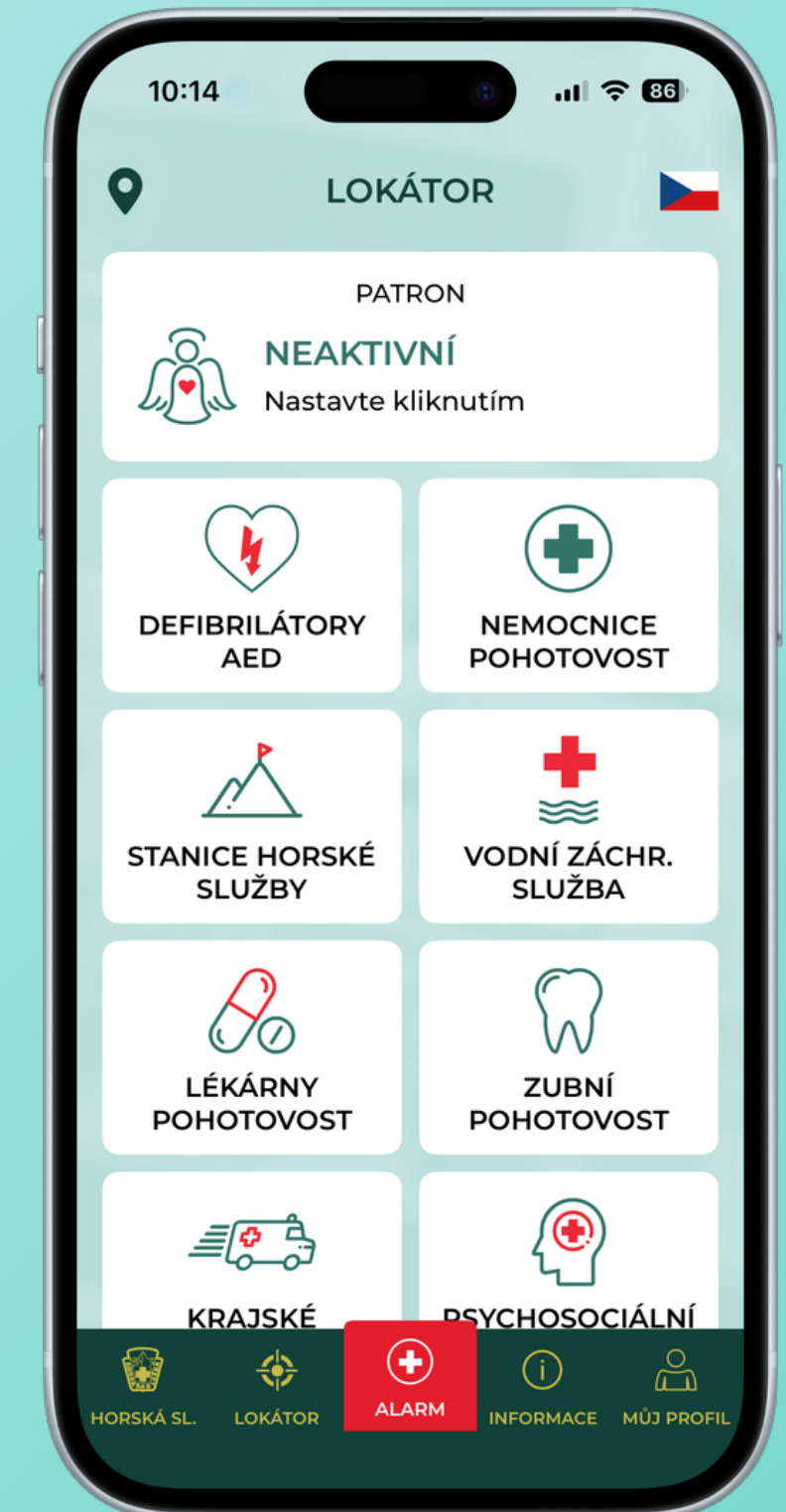
- nyní zasmluvněno 10 krajů
- v roce 2025/2026 se přidaly kraje: Středočeský, Olomoucký, Liberecký, Vysočina, Královehradecký
- zbývá - Zlínský, Moravskoslezský, Jihočeský, Ústecký
- Psychosociální modul vznikl v roce 2025 v Praze, Jihomoravském kraji, letos se rozšířil do Olomouckého a v přípravě je Liberecký
- kvartálně rozesíláme reporty o využití aplikace Záchranka v kraji





POHOTOVOSTI

- přechod z krajů na zdravotní pojišťovny od 1. 1. 2026
- databáze VZP
- krajské databáze
- rotační zubní pohotovosti
- pohotovosti nad rámec poskytování pojišťoven
- kategorie: pohotovost, dětská pohotovost, zubní pohotovost, pohotovostní lékárna
- potvrzení vedení databáze v kraji



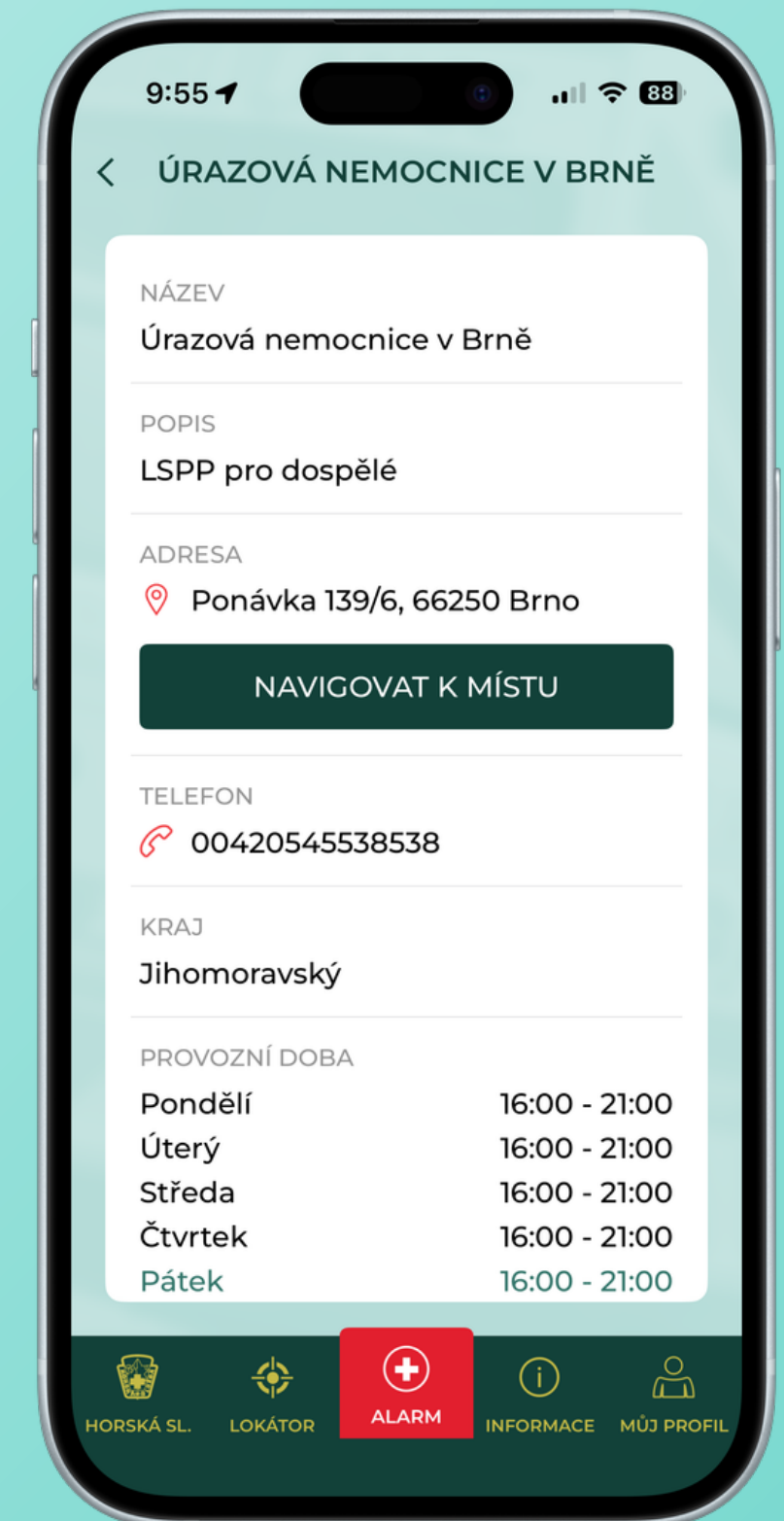


POHOTOVOSTI

VZP:

Síť pohotovostí byla koordinována se všemi zdravotními pojišťovnami a tudíž by měla být síť pohotovostí opravdu totožná pro všechny pojištěnce. Nicméně jako VZP ČR nemůžeme vědět, zda a jak jednotlivé zdravotní pojišťovny konkrétní poskytovatele zasmluvnili a zda tam nejsou např. odchylky v ordinační době apod. Z tohoto důvodu na webu pohotovostí uvádíme, že:

„Seznam pohotovostí na těchto webových stránkách je určen pro pojištěnce VZP ČR. Pojištěnci ostatních zdravotních pojišťoven se pro bližší informace mohou obrátit na svou zdravotní pojišťovnu.“





MODUL PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOCI

- V záložce Lokátor
- Praha, Jihomoravský kraj, Olomoucký kraj, Liberecký kraj (v řešení)
- rozcestník dostupné pomoci pro lidi v akutní psychické či sociální krizi
- podpora v projektovém řízení - prezentace organizacím, pomoc s technickou stránkou, [analytika](#), [podpůrné materiály](#)

Na krizi
nemusíte
být sami



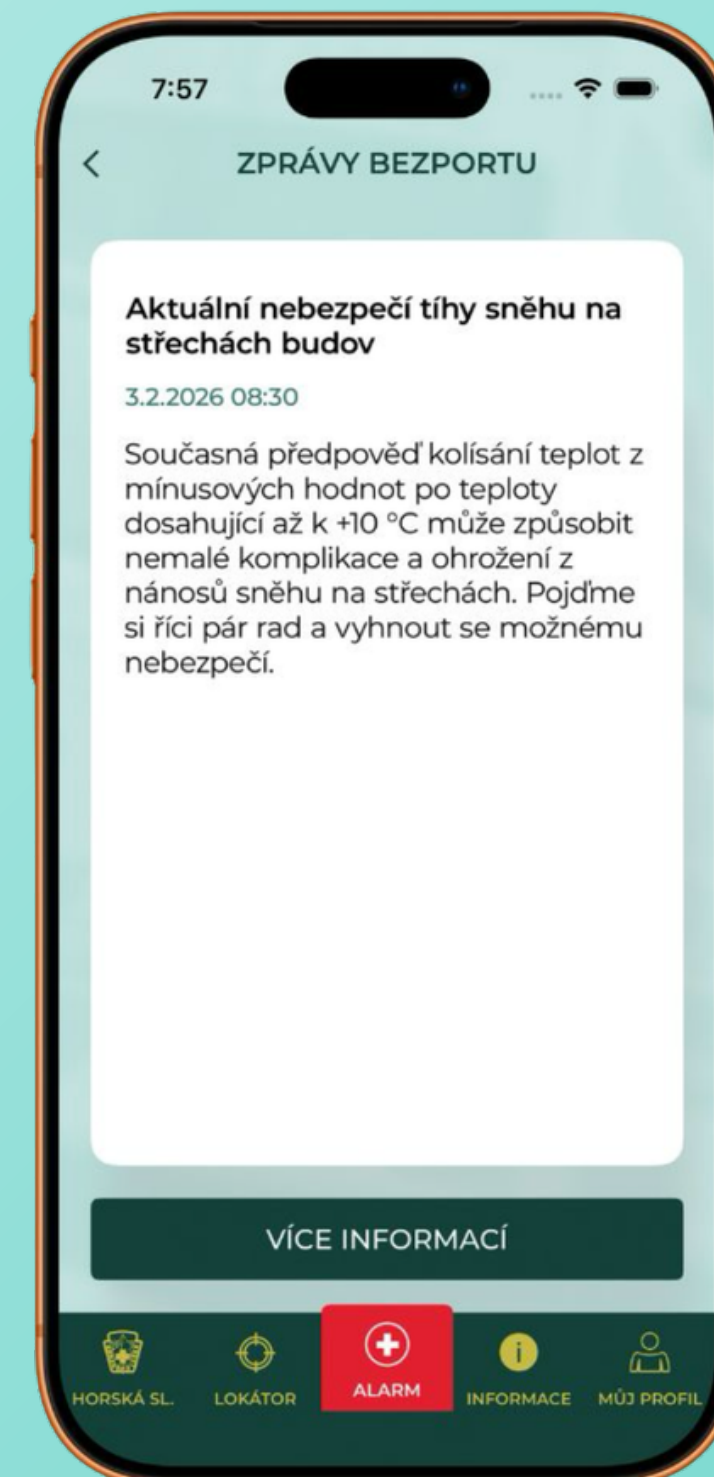
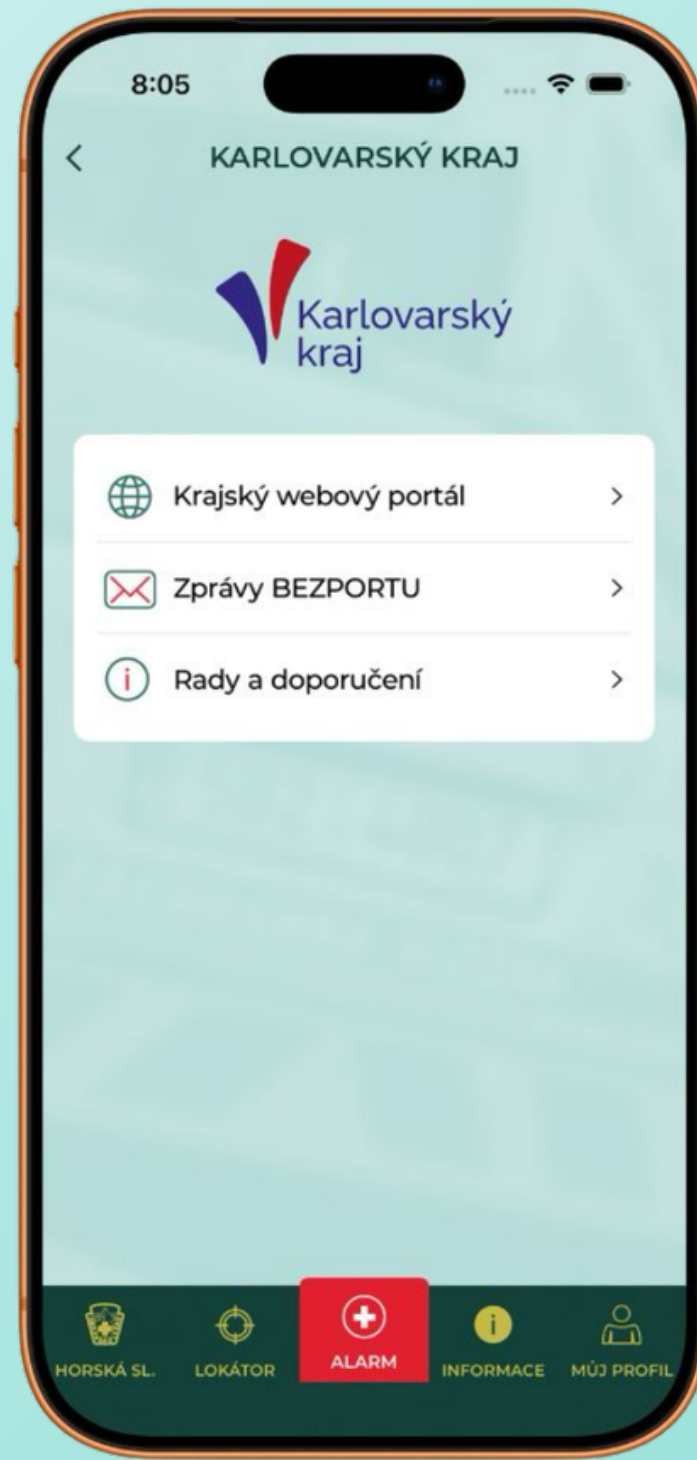
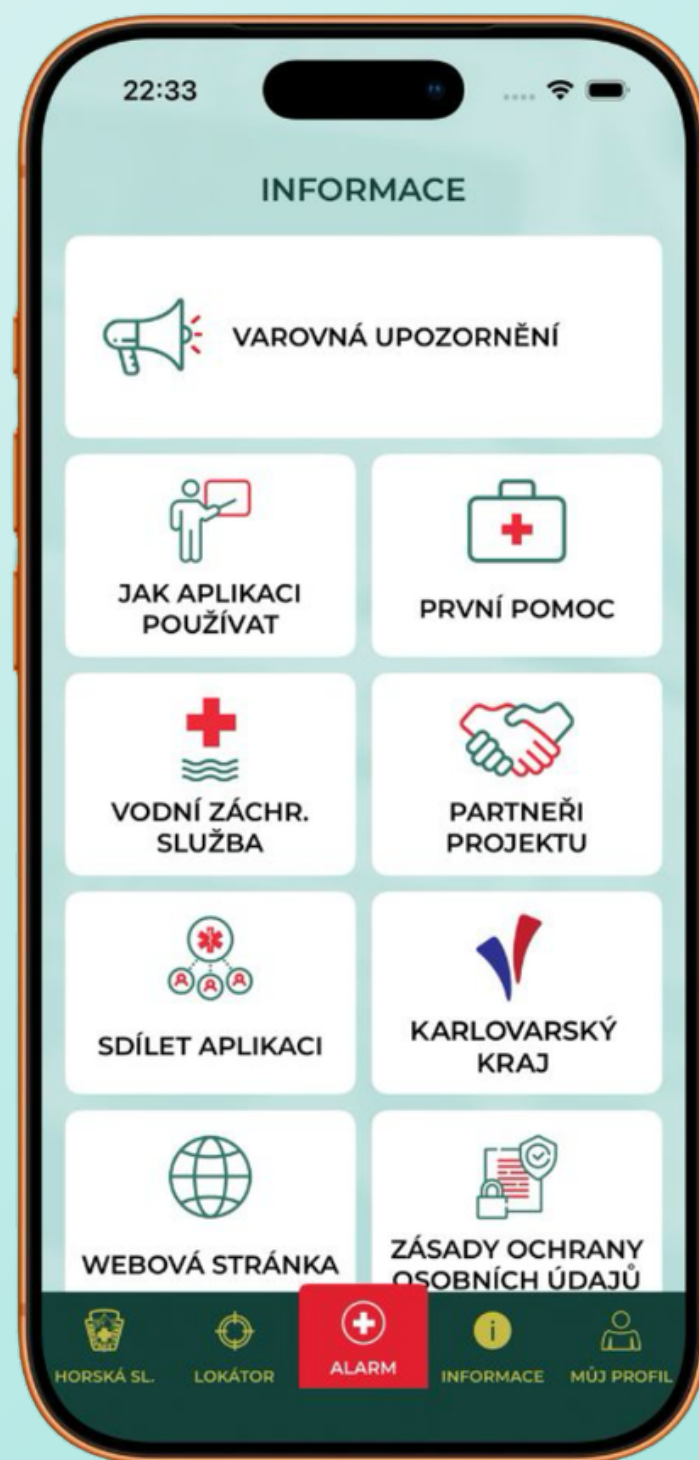
Applikace Záchranka vám pomůže i při akutních psychických obtížích.





INFORMAČNÍ MODUL KRAJE

- V záložce Informace
- Geograficky vázaná dlaždice
- Další odkazy či zdroje informací
- Propojení na bezpečnostní portál kraje atd.
- Flexibilní správa obsahu ze strany kraje
- Cílem modulu je nabídnout obyvatelům i návštěvníkům regionu rychlý přístup k důležitým a ověřeným informacím přímo v aplikaci Záchranka, kterou mají uživatelé běžně k dispozici ve svém mobilním telefonu.





PROPOJENÍ NA KRAJSKOU ONLINE POHOTOVOST

- V Řadě krajů vznikla iniciativa Online Pohotovosti např. Plzeňský kraj
- Aplikace Záchranka může sloužit jako jednotný rozcestník krajsky vázaných aktivit
- **Plánované propojení v Plzeňském kraji:**
 - ✓ Možnost přihlášení / ověření do App Záchranka účtem online pohotovosti (Anycare)
 - ✓ Identifikovaným uživatelům přímo v app Záchranka nabídnuta možnost propojení na Anycare
 - ✓ Lékař Anycare získává identifikaci volajícího z App Záchranka
 - ✓ V případě urgentního stavu přímá možnost předání informací a telefonu na krajskou ZZS



SYSTEM VAROVNÝCH UPOZORNĚNÍ

- Aktuálně využíván NOPIS, KOPIS (JMK, KVK, KHK, LIB), **možnosti i pro další**
- **Připravované novinky:**
 - ✓ Možnost vytváření šablon varování
 - ➔ Geofencing, Mapa oblastí, identifikace zdroje varování
 - ➔ Napojení na CZ-Alert v rámci projektu Cell Broadcast

VYTVOŘIT ŠABLONU VAROVÁNÍ

Název *

Popis *

Odkaz

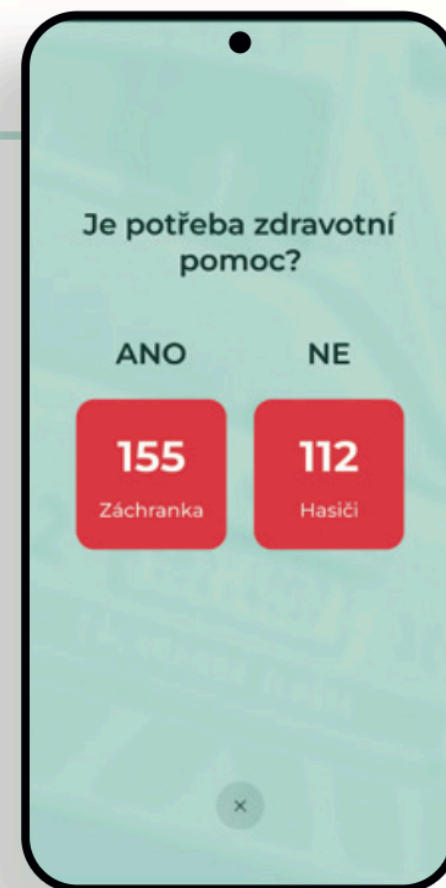
Nová podoba funkce ALARM v App Záchranka



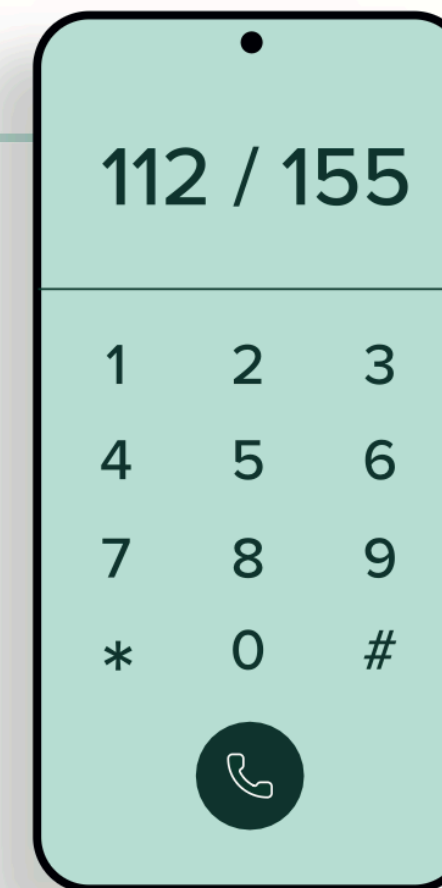
Tlačítko SOS



Stiskněte tlačítko **SOS**.

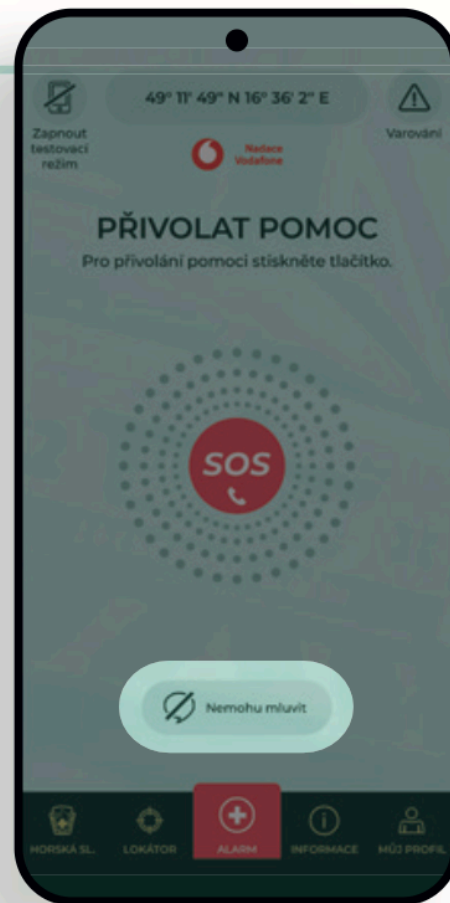


Po stisknutí tlačítka se aplikace zeptá, zda je na místě potřeba zdravotní pomoc.

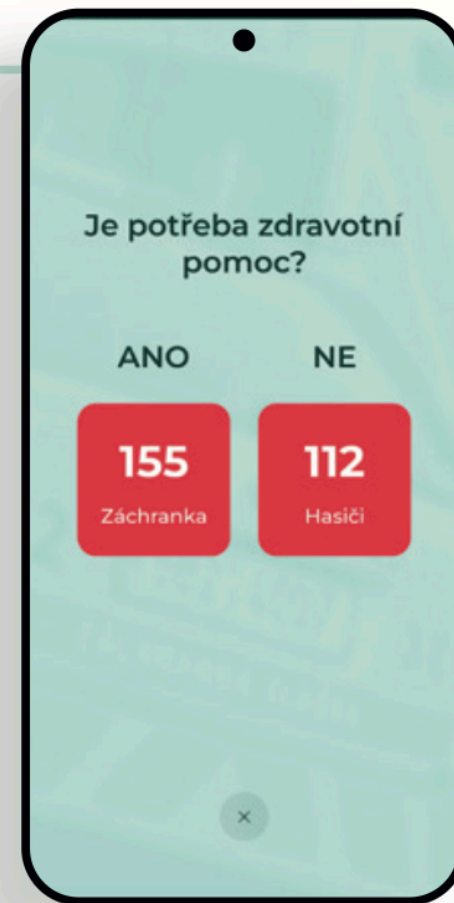


Volání na vybranou linku 155/112 je nutné vždy potvrdit.

Tlačítko „Nemohu mluvit“



Stiskněte tlačítko **Nemohu mluvit**.



Po stisknutí tlačítka se aplikace zeptá, zda je na místě potřeba zdravotní pomoc.



155 - Záchranka



112 - Hasiči

Zobrazí se možnosti, z nichž vyberete a následně zahájíte SMS chat.

Přehled zapojených zemí

Česko: 155 / 112 / 1210 (VZS, PČR JMK)

Slovensko: 18300, 155

Maďarsko: národní ZZS

Rakousko: 144, 141

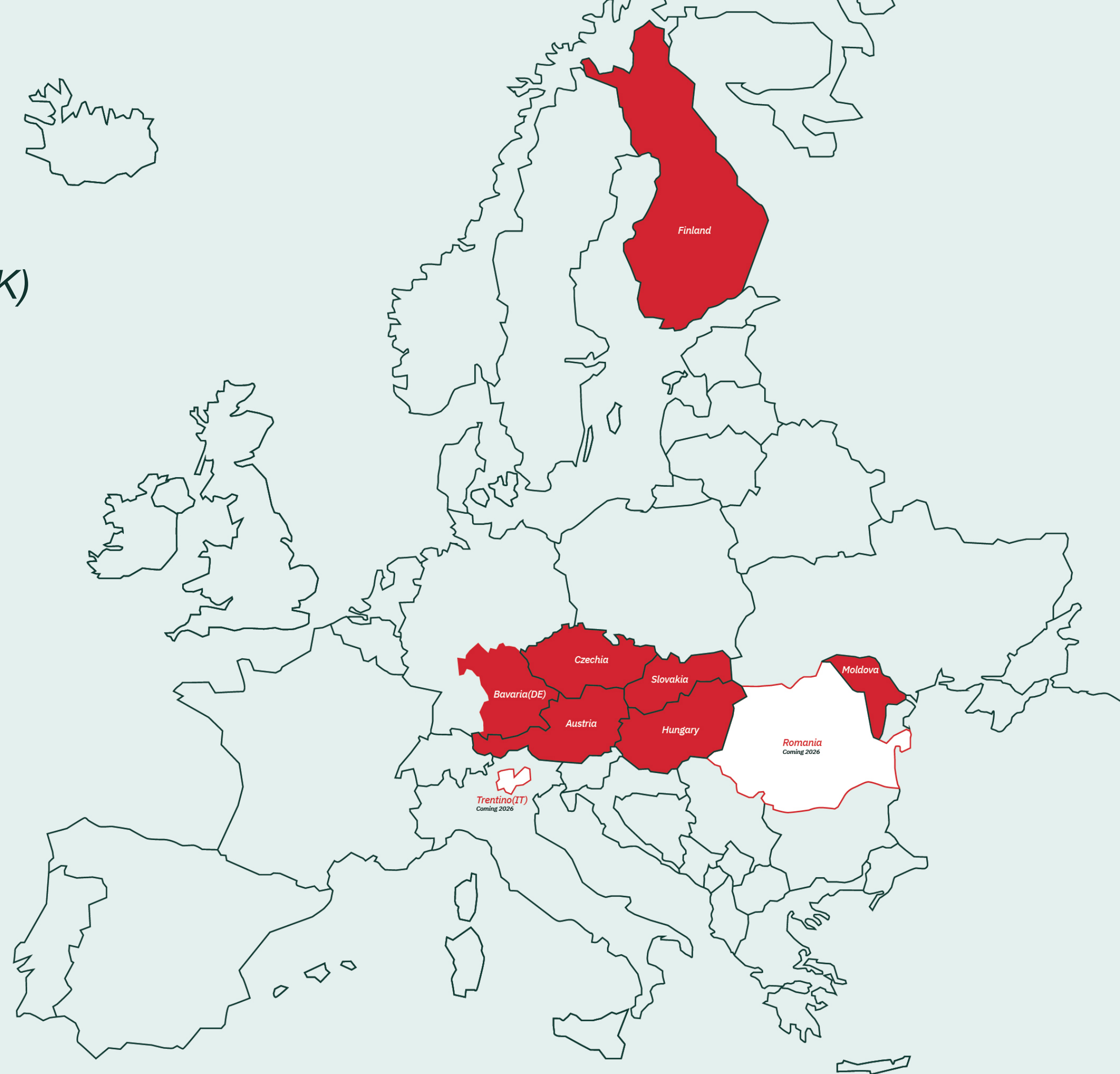
Finsko: 112

Bavorsko: 112

Moldavsko: 112

Itálie oblast Trentino: 112

Rumunsko: Horská služba Salvamont



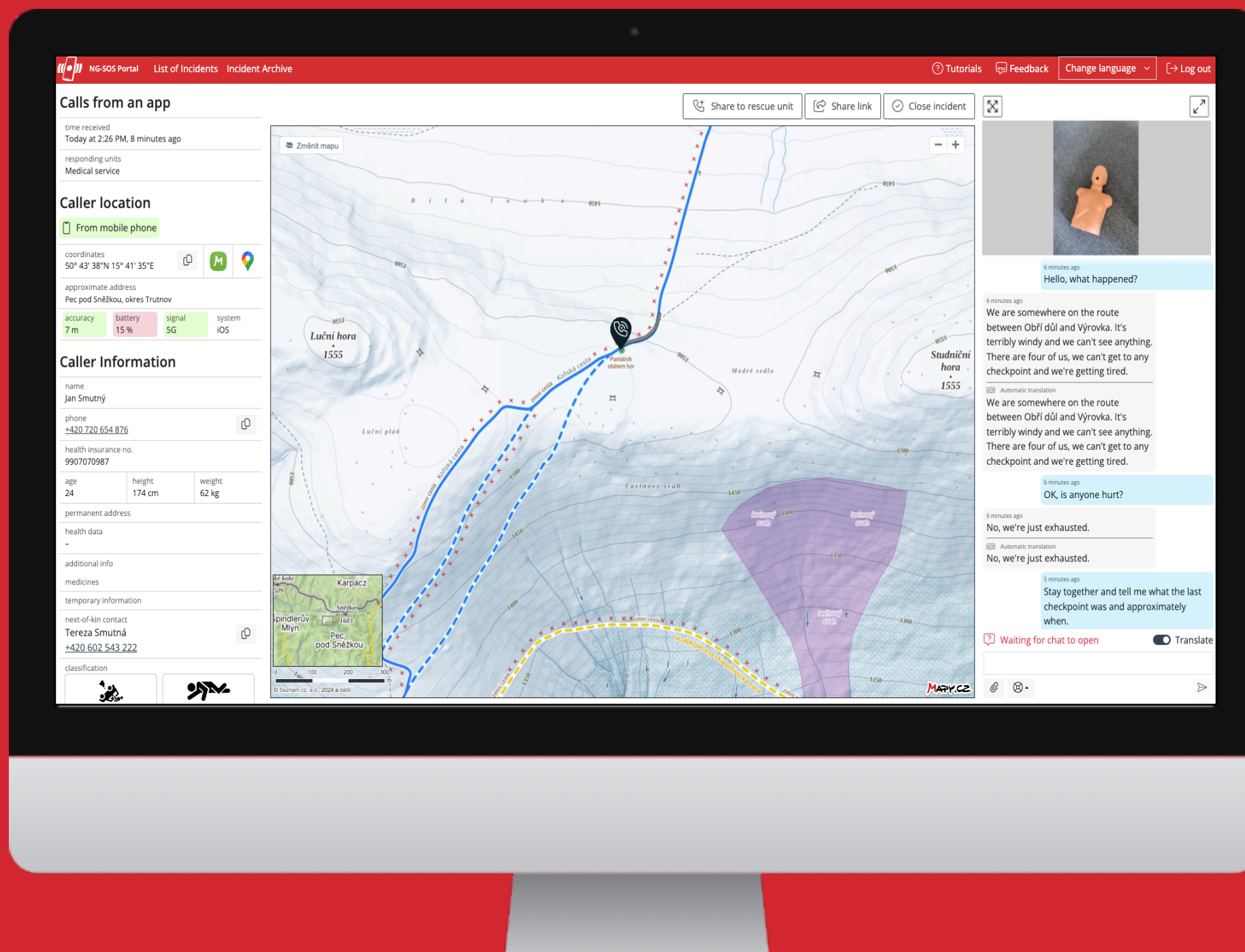
Portál - přístup k rozšířeným komunikačním modalitám s volajícím



Lokalizace



Identifikace & zdravotní profil



RTT Chat & přístupnost



Video z místa události

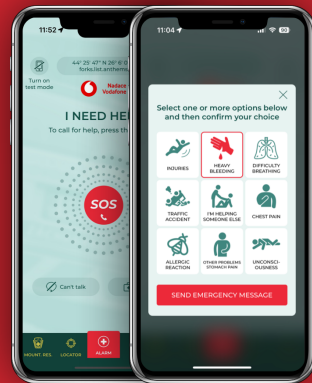


Sdílení dat s posádkou / přeshraniční spolupráce

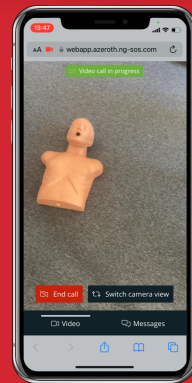
Metody zahájení a vedení rozšířené tísňové komunikace



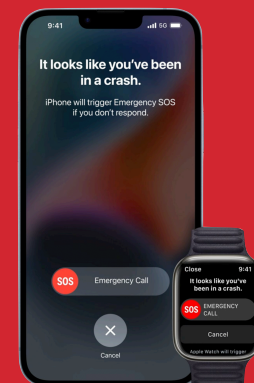
Hovor / SMS + AML data



Mobilní aplikace



Web link



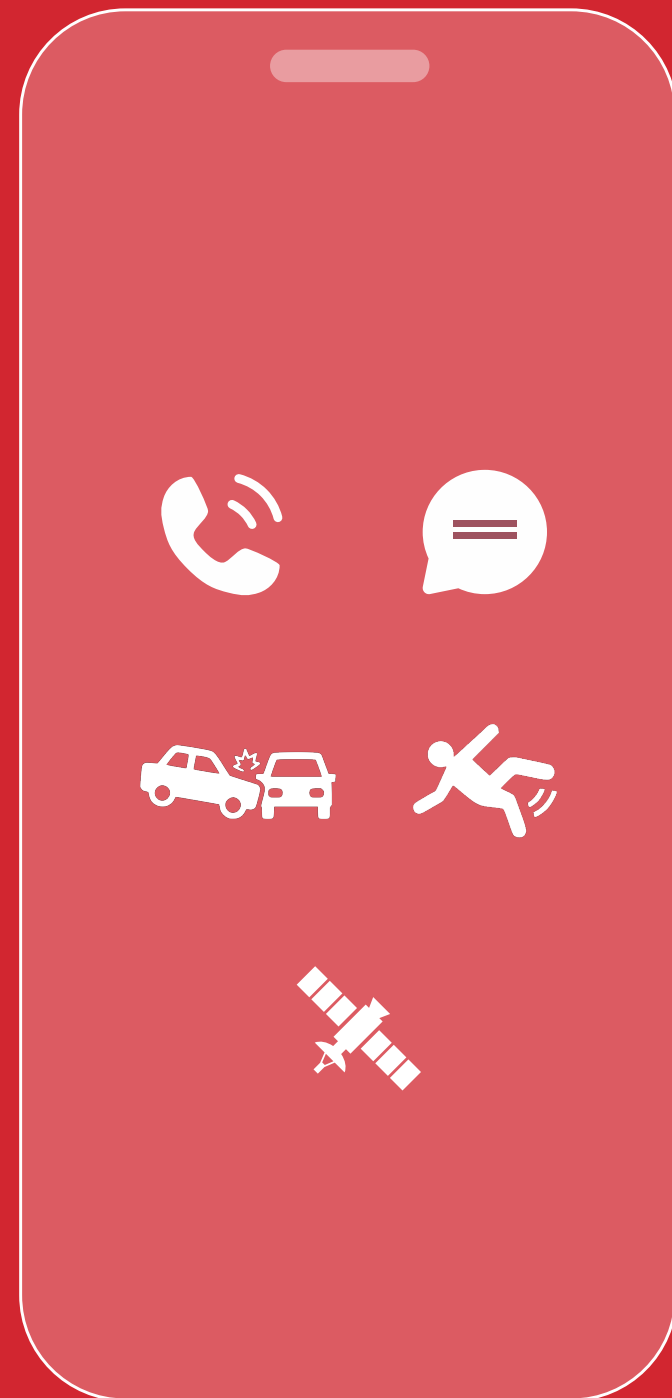
Hovor / SMS + EED data



Portál

IS OŘ

Apple Enhanced Emergency Data



Technologie App Záchranka se stala první čistě evropským integrátorem služby Apple Enhanced Emergency Data v rámci „Portálu Záchranka“

- ✓ ZZS KVK a ZZS KHK v pilotu od podzimu 2025
- ✓ Do léta napojeno na téměř všechny operační střediska linky 155 a horskou službu

